



**HANDELSBETINGELSER OG PRIVATLIVSPOLITIK
GENERELLE OPLYSNINGER - SE DESUDEN
LEVERINGSBETINGELSER FOR SPECIFIKKE VILKÅR.**

österreich vin
Esplanaden 3
1263 København K
CVR nr.: 27460291

KONTAKT
Telefon: 21699839
Email: sr@oesterreich.dk

PRISER
Vi tager forbehold for eventuelle fejl i de angivne priser, samt for udsolgte varer og ændringer af årgange.

BETALING
Vi modtager betaling med VISA-Dankort, VISA og Mastercard. Betalingen vil først blive trukket på din konto, når varen afsendes. Alle beløb er i Danske kroner inkl. moms.
Vi benytter en sikker betalingsserver, der krypterer alle oplysninger med SSL-protokol, hvilket betyder, at dine data er sikre og ikke kan læses af udefrakommende.

LEVERING
Varerne leveres hurtigst muligt, som oftest indenfor få dage. Vi leverer enten selv på cykel eller med elbil. Alternativt leveres med fragtmand. Levering formedelst et standardbeløb på 60,00 kr.

REKLAMATIONSRET
Fødevarer er ikke dækket af den almindelige 2 års-reklamationsret.

FORTRYDELSESRET
Der gives 14 dages fuld returret på varer købt i vores webshop. Eventuelle returneringsomkostninger afholdes af køber. Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen. Ønske om brug af fortrydelsesret skal sendes på mail sr@oesterreich.dk. I beskeden skal der gøres tydeligt opmærksom på dit ønske om brug af fortrydelsesret.

RETURNERING
Du skal sende din ordre retur uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter du har gjort brug af din fortrydelsesret. Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med returnering. Ved returnering er du ansvarlig for, at varen er pakket forsvarligt ind. Du skal vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen. Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering og til vi har modtaget den retur.

Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

VARENS STAND VED RETURNERING
Køber hæfter for den forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og funktion. Dette betyder, at køber må håndtere varen på samme måde, som hvis køber handlede i en fysisk butik. Hvis varen er prøvet, udover hvad der er beskrevet ovenfor, betragtes den som brugt og af forringet værdi. Dette betyder, at køber ved fortrydelse af købet får en mindre del – eller intet – af købsbeløbet retur. Det er op til österreich vin at vurdere varens stand.



TILBAGEBETALING

Fortryder du dit køb, får du naturligvis det beløb, du har indbetalt til os, retur. I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købs-beløbet. Ved anvendelse af fortrydelsesretten, refunderes alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (undtaget ekstra omkostninger som følge af dit valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at gøre brug af fortrydelsesretten.

Tilbagebetaling gennemføres med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Vi kan tilbageholde beløbsrefunderingen, indtil vi har modtaget varen retur, med mindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

ALKOHOL

Iflg. Dansk lovgivning skal personen være minimum 18 år for at købe alkohol over 16,50%. For køb af alkohol under 16,50% skal personen være fyldt 16 år. Vi forbeholder os ret til at bede om fremvisning af gyldigt billed-ID som aldersdokumentation i tvivlstilfælde.

PERSONDATAPOLITIK

Vi videresælger ikke personlige oplysninger og videregiver ikke dine personlige oplysninger til andre. De er kun registreret i vores kundekartotek. Du kan til enhver tid få slettet dine oplysninger. For at du kan indgå aftale med os og handle på vores hjemmeside, har vi brug for følgende oplysninger om dig:

Navn
Adresse
Telefonnummer
E-mailadresse
Oplysning om hvad du har købt

Vi behandler dine personoplysninger med det formål, at kunne levere varen til dig, og for at kunne behandle henvendelser vedrørende dit køb. Vi opbevarer dine data i 5 år hvorefter de slettes.

Når der indsamles personoplysninger via vores hjemmeside, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om, præcis hvilke oplysninger der indsamles og hvorfor.

Ejer og ansatte i österreich vin har adgang til de oplysninger, der registreres om dig. Den dataansvarlige er indehaver: Sebastian Rind

Vi opbevarer og transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret. Som registreret hos österreich vin har køber altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Køber har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven, og henvendelse i forbindelse hermed rettes til sr@osterreich.dk

GDPR

Med krav om at alle virksomheder og foreninger skal implementere EUs Persondataforordning (The General Data Protection Regulation eller simpelthen GDPR blandt venner) skal vi gøre opmærksom på, at hvis I giver os jeres mailadresse er vi ikke bange for at bruge den. Du kan altid bede os om at slette den ved at sende en mail.

Vi lover til gengæld, at vi ikke sælger den.



COOKIES

På osterreick.dk anvendes cookies med det formål at optimere hjemmesiden og dens funktionalitet og dermed gøre besøget så nemt som muligt for køber. Køber kan til enhver tid slette cookies fra sin computer.

LOG-STATISTIK

Vi bruger en log-statistik på osterreich.dk, hvilket betyder, at et system opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende siden har, hvor de kommer fra og hvor og hvornår siden forlades. Log-statistikken anvendes kun med det formål at optimere hjemmesiden.

KLAGEMULIGHEDER

Har du en klage over et produkt, købt i vores Webshop, kan der sendes en klage til:
Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens
Center for Klageløsning
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Link: www.forbrug.dk

Angiver du en klage her, skal du oplyse vores E-mail adresse: sr@osterreich.dk

TERMS OF TRADE AND PRIVACY POLICY

GENERAL INFORMATION

österreich vin
Esplanaden 3
1263 København K
CVR nr.: 27460291

CONTACT

Phone: +45 21 69 98 39
sr@osterreich.dk

PRICES

We reserve the right to make any errors in our stated prices. Exceptions are made for sold out items.

PAYMENT

We receive payment by VISA-Dankort, VISA, Mastercard. The payment will only be deducted from your account when the item is shipped or the gift card is made out. All amounts are in DKK. Danish kroner and incl. VAT.

We use a secure payment server that encrypts all information with SSL protocol, which means your data is secure and cannot be read by other outsiders. Our own website also uses SSL protocol encryption.

DELIVERY

Our goods are delivered by bike, electrical car or occasionally by third party. We deliver as soon as possible, usually within a couple of days. A standard fee of 60,00 kr. apply.



WARRANTY

Food and beverages are not covered by the regular 2-year warranty.

CANCELLATION

14 days full return policy is given for goods purchased in our webshop. Any return costs are borne by the buyer. You cannot regret simply by refusing to receive the item without giving clear notice at the same time.

Request for use of the right of withdrawal must be given by mail to sr@osterreich.dk. The notice should clearly indicate your desire to use the right of withdrawal.

RETURNING

You must return your order without undue delay and no later than 14 days after you have exercised your right of withdrawal. You must bear the direct costs of return. Upon return, you are responsible for ensuring that the item is properly wrapped. You must attach a copy of the order confirmation. You bear the risk of the goods from the time of delivery of the goods and until we have received the return. We do not receive parcels sent by mail.

CONDITION OF RETURN

Upon return the buyer is liable for the deterioration of the value of the goods due to handling other than what is necessary to determine the nature, characteristics and function of the goods. This means that the buyer must handle the goods in the same way as if the buyer was shopping in a physical store. If the item is tried, in addition to what is described above, it is considered used and of impaired value. This means that upon cancellation of the purchase, the buyer receives a smaller part - or none - of the purchase amount returned. It is up to The Two Ducks to assess the condition of the item.

REFUND

If you cancel your purchase, you will of course receive the amount you paid back to us. In the event of an impairment for which you are liable, this amount is deducted. By using the right of cancellation, all payments received from you, including delivery costs (excluding any additional costs arising from your choice of delivery other than the cheapest form of standard delivery we offer), will be refunded, without undue delay and no later than 14 days from the date, where we have received notice of your decision to use the right of withdrawal.

REPAYMENT

Will be made with the same payment method that you used in the original transaction, unless we have explicitly agreed otherwise. We can withhold the amount to refund until we have received the item, unless you have provided documentation before returning it.

ALCOHOL

Under Danish law, a person must be at least 18 years of age to purchase alcohol over 16.50%. For the purchase of alcohol below 16.50%, the person must be 16 years of age. We reserve the right to ask for valid photo ID as age documentation in case of doubt.

PRIVACY POLICY

We do not resell personal information or disclose your personal information to others. This information will only be registered in our customer directory. You can ask us to delete your information at any time. In order for you to enter into an agreement with us and shop on our website, we need the following information about you:



Name
Address
Phone number
Email address
Information about what you bought

We process your personal information for the purpose of delivering the goods to you and to process inquiries regarding your purchase. We store your data for 5 years after which it is deleted.

When collecting personal information through our website, we ensure that it only happens when you give your explicit consent, so that you are informed about exactly what information is collected and why. The owners and employees at österreich vin have access to the information that is registered about you. Data controller: Sebastian Rind

We do not store or transmit encrypted customer information. As registered with österreich vin, the buyer always has the right to object to the registration. The buyer also has the right to insight into what information is registered about you. You have these rights under the Personal Data Act, and inquiries in this regard are addressed to sr@osterreich.dk

GDPR

With the requirement that all companies and associations implement the EU Personal Data Regulation (The General Data Protection Regulation or simply GDPR among friends), we must point out that if you give us your email address, we are not afraid to use it. You can always please delete it either by sending an email or possibly via the newsletter “unsubscribe” feature. In return, we promise that we will not sell it or leave it without spiritual nourishment and care.

COOKIES

Cookies are used osterreich.dk for the purpose of optimizing the website and its functionality and thus making the visit as easy as possible for the buyer. The buyer can delete cookies from his computer at any time.

STATISTICS LOG

We use a log statistic at osterreich.dk, which means that a system collects information that can provide a statistical picture of how many visitors we have, where they come from and where they leave the site. These log statistics are used only for the purpose of optimizing the website.

COMPLAINTS

If you have a complaint about a product purchased in our Web shop, a complaint can be sent to:

The Competition and Consumer Agency's Center for Complaints
Carl Jacobsens Road 35
2500 Valby
Link: www.forbrug.dk

If you make a complaint here, please provide our email address: sr@osterreich.dk

ÖSTERREICH VIN | VINOTEK | ESPLANADEN 3, 1263 KØBENHAVN K
CVR: 27460291 | SR@OSTERREICH.DK